

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Per 1-1-2019 hanteren wij deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn er om zowel jou als cliënt (lid) en ons als ondernemer te beschermen. Het scheidt in bepaalde situaties duidelijkheid voor beide partijen.

## **Aanmelding, betaling, tarieven en opzegging**

1. De aanmelding als Cliënt/lid van De Krachtformule vindt plaats door het (online) intakeformulier volledig in te vullen en te ondertekenen. Het intakeformulier dient naar alle eerlijkheid en volledigheid ingevuld te worden door de cliënt (lid).
2. De Krachtformule behoudt zich het recht voor, de tarieven 2 maal per jaar aan te passen. Een tariefwijziging zal minimaal een maand voor het ingaan ervan worden aangekondigd d.m.v. direct mailcontact vanuit ons.
3. Indien het je jonger bent dan 18 jaar, dient een van je ouders te ondertekenen.
4. Indien ingeplande optionele diensten zoals een voedingsconsult niet 24 uur voor aanvang van de training worden afgemeld dan vervalt de mogelijkheid om het voedingsconsult te verplaatsen en komt het vervallen voedingsconsult voor rekening van het lid.

## **Risico en aansprakelijkheid**

7. Het lid zal alle inhoud van onze mails en zijn of haar voorgeschreven schema's confidentieel houden.
8. Gezondheidsklachten resulterend uit het (verkeerd) opvolgen, niet (goed) lezen, of onbegrip naar De Krachtformule toe is geheel op risico van het lid.
9. Het lid lijdt niet aan chronische ziektes en/of ziektes die in nauw verband staan met de voedingsgewoonten. Personen die hier wel aan lijden worden doorverwezen naar een arts of gespecialiseerde diëtist.

## **Betalingswijze**

10. Betaling van de dienst gaat via factuur die je via je opgegeven e-mail adres zult

ontvangen. In deze mail vind je een directe link om te betalen via iDeal of Paypal. Of via automatisch incasso als hier toestemming voor gegeven wordt door de cliënt (lid).

9. Het Lidmaatschap dient te worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van 1 kalendermaand tegen het einde van de abonnementsduur. Als er niet tijdig wordt opgezegd dan wordt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd vervolgd. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

10. Je dient tijdig je coach te berichten als je de volgende periode niet door wilt. Dit zorgt ervoor dat de coach kan zorgen dat jij geen automatische factuur ontvangt voor de volgende periode. Wij verzoeken je dit 2 weken voor de volgende maand aan te geven.

11. Je dient de factuur voor de volgende periode wel te betalen voordat de volgende coaching periode (maand) begint. De Krachtformule behoudt het recht om de dienst stop te zetten indien de factuur niet is betaald voor de start van de nieuwe periode.

### **Klachten en Informatieplicht**

12. Veranderingen in de persoonlijke situatie van het lid (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk te worden doorgegeven aan De Krachtformule. In geval van klachten met betrekking tot De Krachtformule dient het lid zich te wenden tot het contactformulier op de website of het is mogelijk een mail sturen naar [info@dekrachtformule.nl](mailto:info@dekrachtformule.nl)

### **Voorwaarden**

13. Op onze voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing

14. Resultaten zijn niet gegarandeerd. Deze zijn afhankelijk van factoren buiten de macht van De Krachtformule. Maximale inzet van het lid is vereist voor het beste resultaat.

15. De Krachtformule is niet aansprakelijk voor eventuele medische en/of psychische gevolgen van de begeleiding. Niks van wat De Krachtformule schrijft mag gezien worden als medisch advies. Het advies van een dokter moet altijd de voorkeur krijgen. De Krachtformule maakt slechts suggesties.